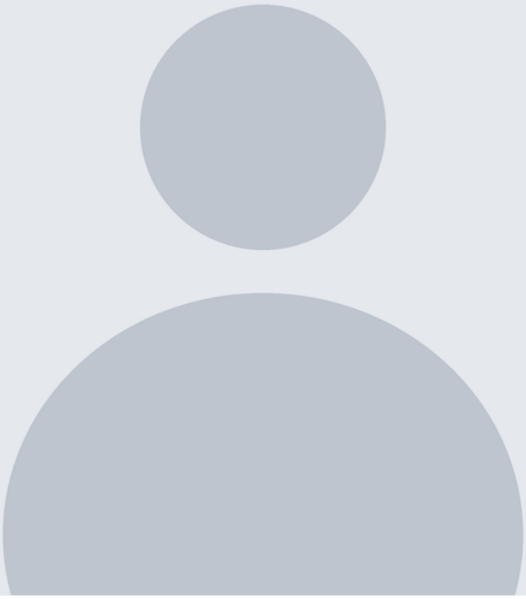


Anna Muster

Detailhandelsfachfrau EFZ

PROFIL

Detailhandelsfachfrau EFZ mit elf Jahren Erfahrung in Beratung und Verkauf. Verantwortet Kasse und Tagesabschluss und begleitet Lernende im ersten Lehrjahr.

KONTAKT:

- 2. Juni 1996
- Schweiz
- 079 234 56 78
- anna.muster@beispiel.ch
- Musterweg 4, 8400 Winterthur

KOMPETENZEN:

PROGRAMME

- Kassensystem
- Warenwirtschaftssystem
- Excel für Einsatzpläne

AUSBILDUNG:

MUSTER LEBENSMITTEL AG, WINTERTHUR
2012 – 2015
Detailhandelsfachfrau EFZ, Branche Nahrungs- und Genussmittel, Schwerpunkt Beratung

SPRACHEN:

- Deutsch, Muttersprache
- Italienisch, B1, gute Kenntnisse
- Englisch, A2, Grundkenntnisse

BERUFSERFAHRUNG:

DETAILHANDELSFACHFRAU **05.2018 – HEUTE**
Beispiel Mode AG, Winterthur

- Kundschaft beraten und Reklamationen lösen
- Kasse und Tagesabschluss verantworten
- Ware annehmen, kontrollieren und präsentieren
- Lernende im ersten Lehrjahr begleiten

VERKÄUFERIN **08.2015 – 04.2018**
Muster Lebensmittel AG, Winterthur

- Frischeabteilung bewirtschaften und Bestellungen auslösen
- Kundschaft an der Bedientheke beraten

REFERENZEN:

Referenzen gebe ich gerne auf Anfrage bekannt. Beilagen: Arbeitszeugnisse, Fähigkeitszeugnis